

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Munich Info GmbH  
Stand 01.07.2016

### §1 Geltung der Bedingungen

1. Die Nutzung der Dienstleistungen der Munich Info GmbH erfolgt auf der Grundlage dieser AGB, die auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen gelten, sowie den spezifischen Vertragsbedingungen einzelner Dienstleistungen. Abweichungen von diesen AGB sind nur nach schriftlicher Bestätigung durch die Munich Info GmbH wirksam. Nebenabreden oder mündliche Zusagen von Mitarbeitern oder Beauftragten der Munich Info GmbH, die über den Inhalt des Vertrages hinausgehen, müssen schriftlich niedergelegt und von der Geschäftsführung bestätigt werden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.
2. Die in der Auftragsvereinbarung aufgeführten Preise und Dienstleistungen sind Teil des Vertrages.
3. Die Munich Info GmbH ist jederzeit berechtigt, sowohl diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, als auch die spezifischen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Erfolgen die Änderungen zum Nachteil des Kunden, so kann dieser das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen. Die Munich Info GmbH wird den Kunden in dem Mitteilungsschreiben auf das Kündigungsrecht hinweisen. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Änderungsmitteilung davon Gebrauch macht.

### §2 Zustandekommen des Vertrages

1. Der Vertrag über die Nutzung von Dienstleistungen der Munich Info GmbH kommt mit der Gegenzeichnung der Auftragsvereinbarung durch die Munich Info GmbH zustande. Die Munich Info GmbH ist insoweit in der Annahme des Vertrages frei.
2. Soweit die Munich Info GmbH sich zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. Ferner besteht zwischen den Kunden der Munich Info GmbH kein allein durch die gemeinsame Nutzung der Dienste begründbares Vertragsverhältnis.

### §3 Vertragsdauer und Kündigung

1. Soweit in den spezifischen Vertragsbedingungen einzelner Dienstleistungen nichts anderes vereinbart ist, beträgt bei Verträgen ohne vereinbarte Laufzeit die Mindestlaufzeit 1 Monat, die Laufzeit verlängert sich um jeweils einen Monat, wenn nicht vier Wochen vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus einem wichtigen Grund bleibt hiervon unberührt.
2. Bei Verträgen mit einer vereinbarten Mindestlaufzeit ist das Vertragsverhältnis frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit kündbar. Die Kündigung muss der Munich Info GmbH mindestens 4 Wochen vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, zugehen. Der Vertrag verlängert sich

um die vereinbarte Mindestlaufzeit, wenn eine schriftliche Kündigung nicht erfolgt.

3. Preisänderungen im Rahmen von an den Kunden weitergegebenen Gebührenänderungen privatrechtlicher, öffentlich-rechtlicher oder anderer monopolistischer Dienste berechtigen nicht zur Kündigung des Vertrags.

### §4 Leistungsumfang

1. Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Beschreibung in den spezifischen Vertragsbedingungen einzelner Dienstleistungen.
2. Die Munich Info GmbH behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen.
3. Soweit die Munich Info GmbH kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Insbesondere hat die Munich Info GmbH das Recht, Internetseiten, die rechts- oder sittenwidrige Inhalte aufweisen, nicht für den Zugriff freizugeben.
4. Den Vertragsparteien ist bewusst, dass die Munich Info GmbH keinerlei Einfluss darauf hat, welche konkreten Leitungswege eine Information von Munich Info aus und zu den Rechnern der Munich Info GmbH hin nimmt und dass die nicht von der Munich Info GmbH betriebene Hardware anderer Internetprovider betriebsbereit bzw. fehlerfrei konfiguriert ist.

### §5 Pflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich,
  - keine Daten weiterzuleiten die gegen das Urheberrechtsgesetz verstoßen, jugendgefährdende Inhalte enthalten - ohne hinreichende Sicherung gegen eine Kenntnisnahme von Jugendlichen unter 18 Jahren - oder verbotene Inhalte, insbesondere Kinderpornographie, rechts- oder linksextremistische Propaganda enthalten;
  - bei jeglichen Forderungen/Klagen von Seiten Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung von Einrichtungen der Munich Info GmbH, die Munich Info GmbH von Ersatzansprüchen Dritter freizustellen. Der Kunde ist für die Verteidigung und die Übernahme sämtlicher Kosten und Schadenersatzzahlungen, die der Munich Info GmbH aufgrund solcher Ansprüche Dritter zugerechnet werden, haftbar. Der Nutzer unterrichtet die Munich Info GmbH über jede bereits gegen ihn bestehende oder unmittelbar bevorstehende Klage/Forderung;
2. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin,
  - anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passworte geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nichtberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben;

Munich Info GmbH	Geschäftsführer	Tel: +49 89 89051 195
Klarweinstraße 7	Dipl.-Inf. (Univ.) Ralph Hindelang	Email: office@munich-info.de
81247 München	München HRB 126992	Home: www.munich-info.de

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Munich Info GmbH Stand 01.07.2016

- der Munich Info GmbH erkennbare Mängel und Störungen sofort anzuzeigen (Störungsmeldung).
  - im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen.
  - nach Abgabe einer Störungsmeldung der Munich Info GmbH durch die Überprüfung ihrer Einrichtung entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag.
  - die vereinbarten Entgelte entsprechend der jeweils gültigen allgemeinen Tarifliste, zuzüglich der darauf zu berechnenden Umsatzsteuer fristgerecht zu zahlen.
  - die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, sowie für die Erteilung behördlicher Auflagen Sorge zu tragen, soweit dies gegenwärtig oder künftig für die Inanspruchnahme der Dienste der Munich Info GmbH erforderlich sein sollte.
3. Die Munich Info behält sich das Recht zur Änderung, Löschung oder Sperrung von Inhalten vor, die unter Verletzung dieser Pflichten über den Service zur Verfügung gestellt oder verbreitet werden. Dies gilt auch, wenn ein hinreichender Verdacht für eine Verletzung vorliegt. Der Nutzer verpflichtet sich, der Munich Info GmbH sämtliche aus einer von ihm zu vertretenen Verletzung dieser Pflichten entstehenden Schäden zu erstatten.
  4. Die unter §5 Punkt 1 und Punkt 2 aufgelistete Verpflichtung gilt ungeachtet der Tatsache, ob der Kunde in Kenntnis der Inhalte des Materials oder der gesetzlichen Bestimmungen war.
  5. Verstößt der Kunde gegen die §5 Punkt 1 und Punkt 2 aufgelisteten Verpflichtungen, ist die Munich Info GmbH nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einrichtung einer Frist zu kündigen.

### §6 Zahlungsbedingungen

1. Sofern der Kunde nicht am Lastschriftverfahren teilnimmt, muss der in der Nutzungsvereinbarung festgelegte Rechnungsbetrag spätestens am 14. Tag nach Zugang der Rechnung auf dem Konto der Munich Info GmbH gutgeschrieben sein.
2. Zahlungsverzug tritt ein aufgrund Mahnung nebst Fristsetzung nach dem Fälligkeitstag. Im Fall des Verzugs sind vom Fälligkeitstag an Verzugszinsen mindestens in Höhe von 3% über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu bezahlen. Der Nachweis eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten. Die Munich Info GmbH ist zudem berechtigt,

angemessene Bearbeitungs- und Mahngebühren erheben. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Munich Info GmbH berechtigt, ihre Leistungen zurückzuhalten.

3. Ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur bei solchen Gegenforderungen, die rechtskräftig festgestellt oder nicht bestritten sind.

### §7 Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Munich Info GmbH nicht. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen und dann, wenn sich die Munich Info GmbH zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen bedient. Im letzteren Fall bleibt der Munich Info GmbH der Entlastungsbeweis des §831 BGB auch im Fall des grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handelns seiner Verrichtungsgehilfen vorbehalten.
2. Soweit ein Schaden auf Ereignisse zurückzuführen ist, die im Bereich eines Monopolanbieters liegen, gelten für die Haftung der Munich Info GmbH gegenüber dem Kunden die gleichen Bestimmungen und insbesondere die gleichen Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse wie zwischen dem Monopolanbieter und der Munich Info GmbH.
3. Die Munich Info GmbH haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen, und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Kunde rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

### §8 Allgemeines

1. Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Die Munich Info GmbH und der Kunde sind in einem solchen Fall verpflichtet, eine unwirksame Bedingung durch eine wirksamere zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.
2. Die Munich Info GmbH ist verpflichtet, ihr bekanntwerdenden Betriebsgeheimnisse des Kunden nicht an Dritte zu offenbaren.
3. Auch ein Rechtsnachfolger des Kunden ist an die Bedingungen des Vertrages gebunden.

Gerichtsstand ist München, soweit es sich beim Kunden nicht um einen Minderkaufmann handelt. Die Munich Info GmbH ist auch berechtigt, am Sitz des Kunden Klage zu erheben.

Munich Info GmbH	Geschäftsführer	Tel: +49 89 89051 195
Klarweinstraße 7	Dipl.-Inf. (Univ.) Ralph Hindelang	Email: office@munich-info.de
81247 München	München HRB 126992	Home: www.munich-info.de